

ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР

ПЕТРОВА ЕЛИЗАВЕТА

Аутсорс | Консалтинг

6 лет в операционном управлении агентств и онлайн-школ.
Превращаю разрозненные процессы в управляемую систему:
повышаю эффективность бизнеса, снижаю зависимость от
ручного управления и создаю автономные команды.



ОПЫТ РАБОТЫ

Центр психотерапии «Открытие»

[СМОТРЕТЬ КЕЙС](#)

Консультант по операционному управлению | 10.2025 — настоящее время
Операционный директор | 10.2023 — 09.2025

- Управляла операционной деятельностью центра и одновременно координировала до 9–10 образовательных проектов полного цикла.
- Построила единую операционную систему в Notion: задачи, базы знаний, регламенты, инструкции и стандарты работы подразделений.
- Перепроектировала оргструктуру и зоны ответственности, выстроила процессы найма и адаптации, кросс-функциональное взаимодействие.
- Внедрила финансовый мониторинг и управленческую отчетность: P&L, Cash Flow, Unit Economics, ROI, CAC, LTV; стандартизировала бюджетирование.
- Организовала подготовку компании к получению образовательной лицензии и систему регулярного обновления юридической документации.
- После завершения штатной роли продолжаю сопровождать компанию как внешний консультант: диагностика процессов, масштабирование, запуск новых проектов и развитие операционной модели.

Международное маркетинговое агентство Sence

[СМОТРЕТЬ КЕЙС](#)

Руководитель отдела менеджмента | 11.2025 — 05.2026
Менеджер проектов | 09.2025 — 11.2025

- Провела комплексную диагностику операционной модели подразделения и на её основе спроектировала новую систему управления: процессы, зоны ответственности, KPI, регламенты и контроль эффективности.
- Перестроила организационную структуру отдела и разработала систему подбора, адаптации, обучения и оценки сотрудников.
- Выстроила кросс-функциональное взаимодействие между продажами, маркетингом, реализацией, финансами и юридическим сопровождением.
- Разработала систему управленческой отчетности и операционных метрик, обеспечив прозрачность ключевых показателей и регулярный контроль эффективности.
- Построила систему управления клиентской удовлетворенностью (CSAT) и интегрировала показатели качества в систему мотивации команды.
- В результате трансформации CSAT вырос до 90%, онбординг ускорился на 45%, время кросс-функциональной коммуникации сократилось на 40%, подготовка клиентских кейсов — на 30%.

Маркетинговое агентство ProJet

Руководитель проектов | 01.2021 — 01.2022

- Управляла портфелем из 5–6 клиентских проектов и кросс-функциональными командами до 10 специалистов.
- Отвечала за планирование, сроки, качество реализации и коммуникацию между клиентами и командой.
- За год выросла от специалиста до руководителя проектов.

ОБРАЗОВАНИЕ

НИУ ВШЭ

Бакалавр, «Реклама и связи
с общественностью»
2021–2025

Дополнительная программа
подготовки по направлению
«Менеджмент»
2023–2025

Подготовка в области исследований, анализа данных, экономики, права, ведения переговоров, коммуникаций, проектного управления и основ менеджмента.

Углублённая подготовка в области менеджмента, финансового менеджмента, управления стоимостью компании.

Università degli Studi di Roma Tor Vergata

Академический обмен
01.2023–08.2023

Обучение в области экономики, международного маркетинга и управления проектами. Работа в международных командах над реальными бизнес-кейсами компаний, включая Rinaldi Group.

Академия менеджмента Екатерины Медниковой

Доп. образование
«Управленческий цикл»
05.2026–09.2026

Практическая подготовка по управлению командами и построению управленческих систем на базе методологии, используемой в обучении руководителей Сбера, ВТБ, Лукойла и др. крупных игроков рынка.

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ

Проектирование и оптимизация бизнес-процессов AS IS / TO BE •
Организационное проектирование и RACI • KPI, ЦКП и контроль
эффективности • Управленческая отчетность • Кросс-функциональное
управление • Построение и развитие команд • Автоматизация процессов

ЯЗЫКИ

Английский — C1
Итальянский — C1
Французский — A1

ИНСТРУМЕНТЫ

Notion • Google
Workspace • Excel •
Python • Data Science •
таск-трекеры • Figma •
XMind • Tilda •
AI-инструменты

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ФОКУС

Операционная трансформация растущего бизнеса:
Диагностика → проектирование процессов и зон
ответственности → внедрение управленческой системы →
оценка результата

Результат — прозрачные зоны ответственности, более
эффективные процессы, сильное кросс-функциональное
взаимодействие и автономные команды.

Отраслевая экспертиза — агентства, онлайн-бизнес и
образовательные проекты.

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ

Telegram li_bianco_15
Email lizpetr623@gmail.com